



KARTA GWARANCYJNA JARMEX Sp. z o. o. sp. K.

OGÓLNE WARUNKI GWARANCYJNE

1. Firma JARMEX sp. z o.o. sp. k., ul. Potkanowska 50 26-600 Radom KRS 0000608544, NIP 9482606064, jako Producent i Gwarant udziela gwarancji jakości na swoje wyroby (dalej: Produkty/Produkty Gwaranta). Z gwarancji Producenta korzystać mogą Konsument, którzy nabyli Produkty Gwaranta bezpośrednio od Gwaranta lub jego pośrednika sprzedaży (sieć handlowa, dystrybutor produktów Gwaranta).
2. Niniejsza gwarancja traci ważność w przypadku, gdy:
 - Produkt Gwaranta został zainstalowany niezgodnie z instrukcją montażu zamieszczoną na stronie www. Gwaranta i ta niezgodność spowodowała wadę,
 - Produkt Gwaranta został zainstalowany poza granicami kraju obowiązywania Karty Gwarancyjnej Gwaranta. Karta Gwarancyjna obowiązuje na terenie kraju, gdzie produkt został zakupiony,
 - Produkt Gwaranta został użytkowany niezgodnie z przeznaczeniem tego produktu i to niezgodne z przeznaczeniem użytkowanie spowodowało powstanie wady.

WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarant udziela 12 miesięcznego okresu gwarancji na Produkty licząc od daty zakupu kupującemu nie będącemu konsumentem oraz 24 miesięcznego okresu gwarancji dla kupującego będącego konsumentem liczone od dnia jego zakupu – bezpośrednio od Gwaranta, lub od jego pośrednika sprzedaży, potwierdzonego ważnym dokumentem (paragonem fiskalnym lub fakturą VAT), z zastrzeżeniem prawidłowego zamontowania i użytkowania Produktu zgodnie z jego przeznaczeniem wskazanych instrukcji obsługi Produktu.
2. Gwarancją nie są objęte elementy podlegające naturalnemu zużyciu w wyniku ich eksploatacji, takie jak uszczelki, chwytaki, bezpieczniki itp.
3. Kupujący zarówno nie będący jak i będący Konsumentem ma obowiązek zweryfikowania Produktów Gwaranta bezpośrednio po dostawie pod względem:
 - zgodności ilościowej i jakościowej z zamówieniem dostarczonych produktów,
 - oceny zewnętrznej Produktu pod kątem wad widocznych, uszkodzeń mechanicznych oraz dokonać oceny technicznej,
 - ocena winna być przeprowadzona jak najszybciej po nabyciu towaru nie dłużej jednak niż 14 dni od daty dostawy,
 - oceny zewnętrznej Produktu należy dokonać w świetle dziennym z odległości 3 m nieuzbrojonym okiem,
 - widoczne wady muszą zostać zgłoszone bezwzględnie przed montażem Produktu,
 - montaż Produktu należy dokonać wg. instrukcji montażu przez wykwalifikowaną grupę montażową,
 - produkt należy użytkować i konserwować zgodnie z zasadami zawartymi w gwarancji.
4. Producent ponosi odpowiedzialność wyłącznie do wysokości wartości reklamowanego Produktu.

5. Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody inne niż reklamowany Produkt jakie mogą powstać w majątku kupującego bądź osoby trzeciej.
6. Gwarancja, o której mowa w ust. 1. Warunków Gwarancji, na produkty stalowe, ulega skróceniu w sytuacji dokonania montażu w wysoce negatywnie oddziałującym na niego środowisku i wynosi:
 - 18 miesięcy licząc od daty zakupu Produktu dla elementów zamontowanych na zewnątrz w środowisku o wysokim zanieczyszczeniu (SO₂: 30 /^Λg/m do 90 /^Λg m³) lub istotnym oddziaływaniu chlorków, np. zanieczyszczone obszary miejskie, obszary przemysłowe, obszary przybrzeżne narażone na oddziaływanie wilgoci morskiej (C4 - zagrożenie korozją wysokie według stopnia korozyjności środowiska ustalonego na podstawie normy Polskiego Komitetu Normalizacyjnego PN-EN ISO 14713-1);
 - 12 miesięcy licząc od daty zakupu Produktu dla elementów zamontowanych na zewnątrz w środowisku o bardzo wysokim zanieczyszczeniu (SO₂: 90 /^Λg/m³ do 250 /^Λg/m³) lub znacznym oddziaływaniu chlorków, np. obszary przemysłowe, obszary przybrzeżne, zaduszone miejsca w pobliżu linii brzegowej morza (C5 - zagrożenie korozją bardzo wysokie według stopnia korozyjności środowiska ustalonego na podstawie ISO 14713-1);
 - 9 miesięcy licząc od daty zakupu Produktu dla elementów zamontowanych na zewnątrz w środowisku o bardzo wysokim zanieczyszczeniu (SO₂ ponad 250 /^Λg/m³) lub silnym oddziaływaniu chlorków, np. wysoko uprzemysłowione obszary, obszary w pobliżu linii brzegowej morza narażone na sporadyczny kontakt z wilgocią morską (CX - najwyższe zagrożenie korozyjne według stopnia korozyjności środowiska ustalonego na podstawie normy Polskiego Komitetu Normalizacyjnego PN-EN ISO 14713-1).

UPRAWNIENIA GWARANCYJNE

1. W przypadku uznania przez Gwaranta zasadności zgłoszonego roszczenia, Gwarant dokonuje wyboru sposobu usunięcia wady Produktu. Sposobem tym może być:
 - naprawa produktu lub jego części,
 - wymiana produktu lub jego części,
 - udzielenie rabatu od cen zakupu kupującego,
 - zwrot całości wartości zakupu kupującego w przypadku odstąpienia od umowy.
2. Reklamacje kupujący ma obowiązek zgłosić niezwłocznie po wykryciu wady jednak nie dłużej niż 14 dni od jej wykrycia
3. Gwarant nie odpowiada za wady powstałe z winy kupującego, a jedynie za ukryte wady produkcyjne, niezgodności technologiczne
4. Produkty wymienione w skutek pozytywnej rozpatrzonej reklamacji przechodzą na własność Gwaranta.

TRYB REALIZACJI UPRAWNIENI GWARANCYJNYCH

1. Zgłoszenie reklamacyjne należy dostarczyć w formie pisemnej, e-mailem, faksem, pocztą tradycyjną lub osobiście z niezbędnymi informacjami, zawierający:
 - wypełniony formularz reklamacyjny wraz z opisem dostrzeżenia wady (w jakim produkcie zauważono wadę, okoliczności powstania wady oraz informacje o przyczynach i warunkach powstania wady o ile te są znane zgłaszającemu),
 - dowód zakupu (faktura, paragon),
 - dokumentację fotograficzną,
 - telefon kontaktowy do osoby upoważnionej,
 - dokładny adres, pod którym będą wykonywane czynności gwarancyjne.

2. Gwarant zastrzega sobie prawo do oględzin Produktu, po dokonaniu zgłoszenia roszczenia wynikającego z gwarancji, a przed jego zaakceptowaniem. Podczas oględzin sporządzony zostanie protokół oględzin danego Produktu.
3. Gwarant zastrzega sobie możliwość konieczności dostarczenia reklamowanego produktu przez zgłaszającego do miejsca zakupu (sklep).
4. W przypadku gdy reklamacja nie będzie uznana, a spowoduje koszty po stronie Producenta zostaną one pokryte przez zgłaszającego reklamację.
5. Gwarancja na sprzedawane Produkty, będzie uchylona w razie nieuregulowania odpowiednich należności, a także w przypadku braku możliwości formalnego dokonania odbioru towaru.

WYŁĄCZENIE UPRAWNIEŃ WYNIKAJĄCYCH Z GWARANCJI

1. Gwarancja traci ważność z powodu niewłaściwej eksploatacji Produktu, a w szczególności:
 - wystąpienia uszkodzeń mechanicznych (np. zarysowania, otarcia powłoki lakierniczej i ocynkowanej, naruszenie konstrukcji Produktu, zagięcia, pęknięcia, itp.) z przyczyn niezależnych od Producenta,
 - uszkodzenia Produktu powstałe w czasie transportu realizowanego przez przewoźnika Zamawiającego,
 - wprowadzenia zmian konstrukcyjnych w Produkcie, napraw, przeróbek przez kupującego,
 - nieprawidłowego użytkowania Produktu, niezgodnego z jego przeznaczeniem lub brakiem Konserwacji,
 - nieprawidłowego montażu Produktu niezgodnego z Instrukcją montażu,
 - użytkowania niesprawnego, wadliwego Produktu, jeżeli wada była dostrzegalna,
 - wadliwego działania urządzeń zamontowanych przez kupującego, nie będących produktami Gwaranta, a mających wpływ na powstanie wady,
 - użytkowania Produktu niezgodnie z przeznaczeniem oraz zastosowania części zamiennych innych niż oryginalne części Gwaranta,
 - wpływu na Produkt czynników zewnętrznych, do których zaliczają się: ogień, sole, kwasy, ługi, organiczne rozpuszczalniki zawierający estry, alkohole, aromaty, eter glikolowy, chlorowane materiały węglowodorowe oraz inne silnie działające substancje chemiczne (cement, wapno, środki ścierające czyszczące, a powodujące ubytki materiału np. rysy, przetarcia, wgłębienia) lub anormalnych warunków pogodowych czy zdarzeń losowych,
 - uszkodzenia wyposażenia elektronicznego Produktu powstałego bez winy Producenta, powstałe w wyniku działania czynników zewnętrznych takich jak zalanie, przepięcie, udar mechaniczny, wyładowanie atmosferyczne,
 - działania temperatury powyżej +50°C lub poniżej -30°C jak również w sytuacji, w której produkt był montowany w temperaturze poniżej 0°C,
 - odmowy przez Kupującego sposobu naprawy wskazanego i zalecanego przez Producenta.
2. Kupujący traci uprawnienia z tytułu Gwarancji, gdy:
 - wada powstała wskutek umyślnego działania kupującego,
 - produkt został zamontowany niezgodnie z instrukcją montażu Gwaranta,
 - produkt był używany niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz instrukcją,
 - produkty były naprawiane lub przerabiane przez kupującego bez zgody Gwaranta,
 - produkty były eksploatowane w środowisku o bardzo wysokiej korozyjności [kategoria C5 według normy Polskiego Komitetu Normalizacyjnego PN-EN ISO 9223] tj. w środowisku o bardzo wysokim zanieczyszczeniu lub znacznym oddziaływaniu chlorków, np. obszary przemysłowe, obszary przybrzeżne, zadane miejsca w pobliżu linii brzegowej morza.
3. Producent bezwzględnie wymaga konserwacji i przeglądu produktów minimum raz na 12 miesięcy. Dotyczy to bram, furtek, bram garażowych i automatyki. W przypadku stwierdzenia braku konserwacji reklamacja może zostać odrzucona, jeśli brak konserwacji przyczynił się do powstania wady.
4. Elementy ogrodzeń produkowanych przez Producenta posiadają w swojej dolnej części otwory technologiczne. Ich umiejscowienie znajduje się w narożnikach przęsł, furtek oraz bram. Wskazane otwory są niezbędne w procesie produkcji elementów systemów ogrodzeniowych, mogą powodować

wycieki skroplonej pary wodnej z wnętrza profili. Jest to zjawisko naturalne, przez co nie stanowi ono podstawy do zgłoszenia reklamacyjnego.

5. Klient zobligowany jest każdorazowo do sprawdzenia czy niniejsze otwory zostały zaślepione. W przypadku niesprawdzenia przez klienta obecności zaślepek w otworach, a zaistnienia problemu (wyciek skroplin) reklamacja nie będzie brana pod uwagę.

PRZEZNACZENIE, ZASADY UŻYTKOWANIA, TRANSPORTU I KONSERWACJI PRODUKTÓW MARKI JARMEX

1. Produkt taki jak Bramy/Furtki przeznaczony jest do wykorzystania przy stałych ogrodzeniach obiektów/posesji prywatnych oraz użyteczności publicznej, m.in. szkoły, lotniska, zakłady produkcyjne, obiekty sportowe. Produkt taki, jak panele ogrodzeniowe z oczkami, zgrzewany z drutu stalowego, stosuje się do ogrodzenia obiektów/posesji prywatnych, użyteczności publicznej, tj. szkoły, lotniska, zakłady produkcyjne, obiekty sportowe. System ogrodzeniowy składa się z panela, słupka 60x40mm i obejm montażowych.
2. Produkt powinien być użytkowany zgodnie z jego przeznaczeniem.
3. Bramy i furtki należy zamykać przy użyciu normalnej siły rąk (bram, furtek nie wolno zamykać z użyciem nadmiernej siły – nie wolno "trzaskać").
4. Na bramy, furtki oraz system ogrodzeniowy nie wolno wieszać żadnych przedmiotów.
5. Właściwa konserwacja produktów Jarmex sp. z o.o. sp.k. jest warunkiem utrzymania gwarancji, w tym celu należy:

Produkty lakierowane (pokryte farbą) firmy Jarmex sp. z o.o. sp.k. należy do czasu montażu przechowywać w pomieszczeniach zabezpieczonych przed opadami atmosferycznymi i bezpośrednim działaniem promieni słonecznych. W przypadku braku możliwości przechowania produktu w pomieszczeniu należy niezwłocznie po zakupie zdjąć folię ochronną celem uniknięcia odbarwień na lakierze. Jest to normalny proces tzw. wulkanizacja folii pod wpływem temperatury, który nie ma wpływu na użytkowanie produktu, ale ma wpływ na wygląd estetyczny.

Produkty firmy Jarmex pokryte farbą należy cyklicznie konserwować. W tym celu należy zwrócić uwagę na:

- uszkodzenia mechaniczne,
- odpryski,
- zarysowania,
- punkty styczne elementów,
- punkty złączne profili (miejsca spawów),
- miejsca zbierania się wody, lodu, brudu,
- dolne elementy ogrodzeń (duża wilgotność od podłoża).

W przypadku pojawienia się powyższych należy jak najszybciej zabezpieczyć uszkodzone miejsce, aby uniknąć powstania korozji w postaci ognisk rdzy (wynik przerwania ciągłości warstwy cynku) czy białych wykwitów zwanych białą korozją powstałą wskutek utleniania na styku innego materiału niż cynk. W tym celu uszkodzone miejsce należy oczyścić do żywego materiału przy użyciu: drucianej szczotki, papieru ściernego o odpowiedniej gramaturze, szpachelki czy szlifierki z nakładką. Do bardzo skorodowanych miejsc elementu należy użyć środków chemicznych odrdzewiających.

W przypadku pozostawienia nieoczyszczonego miejsca korozji, a jedynie przykrycia go farbą zjawisko będzie powracać.

Po dokładnym oczyszczeniu punktu na wyrobie należy przemyć i odtłuścić zmywaczem a następnie dobrze osuszyć zaprawiane miejsce. Do zaprawienia elementu należy użyć farby epoksydowej o dużej zawartości płynu cynkowego, która powstrzyma niszczący wpływ gazów, kwasów czy zasad na zabezpieczonej powierzchni.

W przypadku ogrodzeń zamontowanych blisko drogi czy zbiorników wodnych ogrodzenia metalowe narażone są bardziej na działanie soli lub dużej wilgotności, dlatego zaleca się dokonywania przeglądu ogrodzenia częściej, a w przypadku pojawienia się ognisk korozji postępować j.w.

Produkty cynkowane (niepokryte farbą) firmy Jarmex sp. z o.o. sp.k. należy do czasu montażu przechowywać w suchym i przewiewnym miejscu jednocześnie stosując przekładki oddzielających produkty jeden od drugiego, tak aby powłoka ocynkowana nie stykała się z drugą powłoką ocynkowaną. Brak takich przekładek grozi pojawieniem się tzw białej korozji powstającej wskutek utleniania na styku dwóch tych powłok. Biała korozja ma wpływ na wygląd estetyczny produktu, a zbyt długie składowanie również na jakość produktu.

Produkty firmy Jarmex cynkowane (niepokryte farbą) należy cyklicznie konserwować. W tym celu należy zwrócić uwagę na:

- uszkodzenia mechaniczne,
- odpryski,
- zarysowania,
- punkty styczne elementów,
- punkty złączne profili (miejsca spawów),
- miejsca zbierania się wody, lodu, brudu,
- dolne elementy ogrodzeń (duża wilgotność od podłoża).

W przypadku pojawienia się powyższych należy jak najszybciej zabezpieczyć uszkodzone miejsce, aby uniknąć powstania korozji w postaci ognisk rdzy (wynik przerwania ciągłości warstwy cynku) czy białych wykwitów zwanych białą korozją powstałą wskutek utleniania na styku innego materiału niż cynk. W tym celu uszkodzone miejsce należy oczyścić do żywego materiału przy użyciu: drucianej szczotki, papieru ściernego o odpowiedniej gramaturze, szpachelki czy szlifierki z nakładką. Do bardzo skorodowanych miejsc elementu należy użyć środków chemicznych odrdzewiających.

W przypadku pozostawienia nieoczyszczonego miejsca korozji, a jedynie przykrycia go cynkiem zjawisko będzie powracać.

Po dokładnym oczyszczeniu punktu na wyrobie należy przemyć i odtłuścić zmywaczem a następnie dobrze osuszyć zaprawiane miejsce. Do zaprawienia elementu należy użyć farby WS-ZINC 80/81.

6. Pracujące elementy ogrodzenia jak zawiasy, trzpienie i elementy automatyki bram należy:
 - regularnie zabezpieczać smarem grafitowym, który umożliwi zmniejszenie tarcia elementów poddawanych wysokim obciążeniom w trakcie ich pracy
7. Na czas transportu realizowanego przez zewnętrzną firmę spedycyjną lub własnym środkiem transportu Zamawiającego kierowca zobowiązany jest do:
 - odpowiedniego zabezpieczenia ładunku przed przemieszczaniem się,
 - spięcia pasami transportowymi ładunku w taki sposób, aby zapobiec uszkodzeniu ładunku, Jednocześnie samo spięcie ładunku nie może stanowić bezpośredniego zagrożenia uszkodzenia ładunku,
 - zabrania się umieszczania jakichkolwiek paczek, palet, przedmiotów itp. na ładunku firmy Jarmex Sp. z o.o. sp. k.,
 - zabrania się stosowania środków żrących do konserwacji/mycia produktów Jarmex sp. z o.o. sp.k..
 - na obiektach sportowych Producent wymaga montażu tzw. "łapaczy piłek" w celu uniknięcia uszkodzenia mechanicznego ogrodzenia,
 - podłączenia automatyki do ogrodzeń może wykonać jedynie wykwalifikowany elektryk.
8. Warunki odbioru powierzchni
 1. produktu firmy JARMEX Sp. z o .o. Sp. K. mogą posiadać:
 - punktowe ubytki w powłoce lakierniczej, które będą niedomalowane lub zaprawione. Jest to wynik stosowanej technologii lakierowania,
 - do 5% powierzchni lakierowanego materiału mogą wystąpić chropowatości, które są niewidoczne z odległości min 3m (wg normy PN-EN13438,
 - zgrubienia i nadlewy pod powłoką lakierniczą wynikające z naturalnego następstwa procesów cynkowania

- różnice odcieni farb (różne partie produkcyjne zgodnie z normą PN-EN13438.

UWAGI KOŃCOWE

1. Załącznikiem do Produktu jest instrukcja montażu oraz karta gwarancyjna.
2. Udzielona gwarancja nie ogranicza w żaden sposób uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
3. Koszt usunięcia wady, która nie podlega udzielonej gwarancji, pokrywany jest przez kupującego.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami odpowiednie zastosowanie mają przepisy prawa obowiązujące w chwili zgłoszenia wady.